	REGISTRO	CT-REG-GRH-001	
	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Versión: 01	Página: 1 de 3

CARGO: COORDINADOR DE COMEDORES - ANTAUTA

1. INTRODUCCIÓN

El Centro para la Investigación, Innovación y Desarrollo Territorial Sostenible CIITES; es una organización de desarrollo que impulsa proyectos para el incremento de los ingresos económicos de mujeres y hombres en condiciones vulnerables y promueve la innovación tecnológica y social para mejorar los ingresos y condiciones de vida de las poblaciones beneficiarias.

La organización se dedica a la asistencia social, la educación y el desarrollo científico y cultural; orientado al fortalecimiento de capacidades de agricultores, agricultoras, autoridades municipales y regionales y líderes de la sociedad civil, que promueven el desarrollo local en el país; capacitar a hombres y mujeres de poblaciones vulnerables rurales y urbanos, mejorando su nivel educativo, sus conocimientos y habilidades para el desarrollo de innovaciones y tecnológicas, para el incremento de la productividad en las actividades económicas y mejora de condiciones de vida; capacitar a proveedores de servicios para mejorar su nivel educativo, conocimiento y habilidades para el desarrollo de innovaciones, incremento de productividades y mejoramiento de sus condiciones de vida..

2. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

MINSUR S.A. inicia sus acciones a comienzos del siglo XX, cuando Lampa Mining Company era la única minera en la región Puno, trabajando los yacimientos de Santa Bárbara y San Rafael, en 1966, se fundó MINSUR Sociedad Limitada y desde 1977 opera como MINSUR S.A.


La Unidad San Rafael es la principal mina productora de estaño en Sudamérica y la tercera a nivel mundial. Está ubicada en la región Puno, en la cordillera oriental de los Andes, a 4,500 msnm. Desde el año 1977 opera como MINSUR S.A. y hoy produce el 12% de estaño en el mundo. Desde sus inicios ha contribuido con el desarrollo de la región, generando en la actualidad más de dos mil puestos de trabajo para la población local y promoviendo proyectos de desarrollo sostenible. San Rafael opera con los más altos estándares de seguridad laboral y ambiental.

MINSUR, ha solicitado el desarrollo del servicio "**SERVICIO DE LOCACIÓN DE SERVICIOS: "SERVICIO DE SUPERVISIÓN, CAPACITACIÓN DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE LOS NEGOCIOS LOCALES EN LOS DISTRITOS DE ANTAUTA Y AJOYANI"**.

Como parte del cumplimiento de las actividades, se estima conveniente contratar a un profesional que ocupe el cargo de **COORDINADOR DE COMEDORES**, quien será responsable de supervisar, acompañar el trabajo de los supervisores de calidad del servicio que brindan los comedores en la comunidad de Antauta y las empresas especializadas contratadas por MINSUR.

3. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Contratar un coordinador de comedores para ejecutar, monitorear los estándares de calidad de los negocios locales del distrito de Antauta: Comedores que brindan servicios a las empresas contratistas mineras y MINSUR.

	REGISTRO		CT-REG-GRH-001	
	TÉRMINOS DE REFERENCIA		Versión: 01	Página: 2 de 3

4. FUNCIONES

4.1 FUNCIÓN BÁSICA


Es responsable de la ejecución operativa y el cumplimiento de los objetivos previstos y la aplicación adecuada de los enfoques y estrategias institucionales en dicho proyecto. Coordina la implementación de las actividades programadas en el proyecto. Implementa acciones de seguimiento y evaluación.

4.2 FUNCIONES ESPECÍFICAS

- Es responsable del cumplimiento de los objetivos y resultados del componente de comedores, lidera el equipo en la implementación de las actividades planificadas.
- Es responsable de los avances cuantitativos y cualitativos del componente que lidera.
- Diseñar e Implementar estrategias de acción en coordinación con el/la Gerente.
- Realizar diagnósticos de base en los establecimientos que brindan servicio de alimentación.
- Diseñar e implementar planes de capacitación y asesoría nutricional e implementación de lineamientos y protocolos de seguridad.
- Identificar oportunidades de mejora para los establecimientos.
- Establecer contactos y relaciones con actores locales.
- Establecer relaciones y alianzas estratégicas en función de las necesidades de desarrollo del producto y de fortalecer el servicio que se brinda.
- Transferir información y conocimientos a los dueños, representantes o colaboradores de los establecimientos.
- Elabora informes periódicos de avance del componente, según los formatos de proyecto y sistema de gestión de información, en coordinación con el gerente.
- Otras que de manera específica le designe el/la gerente del proyecto.

4.3 ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL/LA CONTRATADO/A

- Monitorea el trabajo de los supervisores
- Responsables del cumplimiento de las metas diarias y semanales
- Responsable de presentar los reportes diarios, semanales y mensuales.
- Asesorar al Equipo en la implementación de los instrumentos de registro de información para los sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación del componente.
- Visitas de supervisión del servicio de alimentación.
- Seguimiento a las incidencias reportadas por las empresas especializadas.
- Seguimiento y actualización de número de comensales por comedor.
- Seguimiento y control de los lineamientos y protocolos COVID-19 en los comedores.
- Asesoramiento en la implementación de los lineamientos y protocolos COVID-19 a colaboradores de los comedores.
- Programación del rol de menú para los comedores en coordinación con las empresas especializadas.
- Otras actividades que se deriven del cumplimiento de sus funciones o por encargo del gerente.

	REGISTRO	CT-REG-GRH-001	
	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Versión: 01	Página: 3 de 3

5. PRODUCTOS

Los productos a cumplir por la persona contratada en el plazo estipulado son los siguientes:

Breve descripción del producto	Plazo de entrega	Medios de verificación
Producto 1. Visitas de supervisión del servicio de alimentación	2 visitas diarias de supervisión	Chek list de visitas de supervisión (ficha de evaluación) Reporte diario y consolidado semanal y mensual
Producto 2. Seguimiento a las incidencias reportadas por las empresas especializadas	2 visitas diarias	Acta de Incidencia con informe fotográfico y compromisos de mejora
Producto 3. Seguimiento y actualización de número de comensales por comedor	1 reporte semanal de todos los comedores	Reporte semanal
Producto 4. Seguimiento y control de gramaje en los tres servicios de alimentación.	2 visitas diarias	Acta de visita con memoria fotográfica y compromiso de mejora.
Producto 5. Realizar auditorías inopinadas a los comedores y elaborar los informes respectivos.	2 asesorías por día	Fichas asesoría e informe de capacitación Lista de participantes
Producto 6. Programación del rol de menú para los comedores en coordinación con las empresas especializadas	1 programación semanal	La programación del rol de menú elaborada
Producto 7. Realizar el reporte diario al Equipo de Gestión Social de MINSUR	1 reporte diario y semanal consolidado de todo el equipo	Base de datos
Producto 8. Elaboración de reportes, planes de acción e informes mensuales.	1 informe mensual	Informe y medios de verificación

Todos los productos serán materia de aprobación por parte de su jefe inmediato o responsable de la contratación; cualquier observación, atingencia o similar que pueda efectuarse sobre el producto y que merezca subsanaciones, aclaraciones o similares deberán ser absuelta por la persona contratada. En caso requerir reprogramación, debidamente justificada para el plazo de entrega de los productos será evaluado por su superior inmediato.


6. LUGAR Y PLAZO

Las funciones del contrato se desarrollarán en las diferentes zonas de acción del proyecto, debiendo el contratado desplazarse a cada una de ellas. **El plazo del presente contrato es 3 meses iniciando el 01 de setiembre del 2025; concluyendo el 30 de noviembre del 2025**, por las actividades a desarrollar se requiere de disponibilidad permanente, así como el trabajo con horarios atípicos, y una jornada laboral de 14*7 (14 días de trabajo y 7 días de descanso).

7. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATO

8.1. Nivel de Coordinación

Mantener contacto permanente con su jefe inmediato, director o el gerente.

	REGISTRO	CT-REG-GRH-001	
	TÉRMINOS DE REFERENCIA	Versión: 01	Página: 4 de 3

8.2. Derecho de Propiedad

Los derechos de propiedad de los productos y documentos elaborados son propiedad de CIITES. Así como el derecho a utilizar la información, a publicarla o comunicarla a terceros total o parcialmente por cualquier medio.

8.3. Confidencialidad

La persona contratada no podrá comentar, divulgar, reproducir ni comunicar bajo ningún concepto el contenido de los documentos y registros oficiales a que tenga acceso por el trabajo que realice como consecuencia de este Contrato, salvo que sea autorizado expresamente por la Dirección de la institución. Estas obligaciones se extienden hasta después de concluido su contrato.

8. PERFIL

- Titulado en Nutrición Humana.
- Con 2 años de experiencia en concesionarios (comedores de interior mina).
- Experiencia previa de al menos 1 año en puestos de gestión en el rubro de servicios generales o en roles similares.
- Amplio conocimiento de los diferentes aspectos relacionados con los servicios generales, como gestión de instalaciones, mantenimiento, seguridad, limpieza, abastecimiento y logística.
- Experiencia en implementación de Buenas Prácticas de Manufactura y Programa de Higiene y Saneamiento.
- Familiaridad con las normativas y regulaciones locales en cuanto a seguridad e higiene, medio ambiente y manejo de residuos.
- Conocimiento en el uso de herramientas y sistemas tecnológicos para la gestión eficiente de los servicios generales.
- Habilidades de liderazgo y capacidad para gestionar equipos de trabajo, fomentar un ambiente de colaboración y motivar al personal.
- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita, con la capacidad de interactuar eficazmente con diferentes niveles jerárquicos dentro de la organización.
- Capacidad para tomar decisiones estratégicas y resolver problemas de manera efectiva.
- Orientación al logro de resultados y capacidad para trabajar bajo presión.
- Enfoque centrado en el cliente interno y externo, con la capacidad de entender y satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Capacidad para establecer y mantener relaciones sólidas con proveedores externos para garantizar la calidad y eficiencia de los servicios generales
- Capacidad para desarrollar e implementar planes estratégicos para los servicios generales, alineados con los objetivos organizacionales.
- Capacidad para identificar oportunidades de mejora y optimización de procesos dentro del área de servicios generales.
- Conocimiento avanzado de Microsoft nivel intermedio
- Conocimiento y manejo de POWER BI intermedio.